



## CURSO

# “CASOS PRÁCTICOS DE MEDIACIÓN FAMILIAR Y VECINAL... DE LA

## TEORÍA A LA PRÁCTICA”

IMPARTIDO POR: APTITUD SOCIAL

### GUÍA INFORMATIVA

#### **DURACIÓN Y FECHAS**

120 horas. Del 20 de septiembre al 22 de noviembre de 2023.

#### **MODALIDAD**

Online.

#### **METODOLOGÍA**

La formación se realizará de manera online. Se utilizarán las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), para todo el proceso de aprendizaje a través de internet.

Los/as alumnos/as dispondrán en todo momento de material teórico-práctico en soporte digital, así como diversas herramientas de comunicación síncronas (chat, videoconferencia, etc.) y asíncronas (correo electrónico, foros, etc.), que podrán ser utilizadas tanto con los/as tutores/as como con sus compañeros/as de clase.

Por último, habrá una sesión virtual vía zoom para resolver dudas e intercambiar impresiones.

#### **JUSTIFICACIÓN**

La cultura de la mediación supone, una cultura de la comunicación, porque pretende facilitar que las personas encuentren, las posibles soluciones a sus conflictos, por ellas mismas y de un modo dialogado.

El proceso de mediación tiene un carácter “pedagógico”, porque a través de este, las partes aprenden una nueva manera de comunicación que facilita que puedan mostrar, sin herir y con respeto, cuáles son sus intereses en cada momento y circunstancia.

Pero ¿cómo podemos aprender en que consiste, en la práctica, la mediación?

¿Sabemos cómo se desarrolla realmente, un proceso de mediación?

Los conceptos y la teoría, los tenemos, aun así, haremos un breve recorrido, en el comienzo de esta formación.

Pero la intención de esta formación es centrarnos en el desarrollo-practico de la mediación; vamos a desmenuzar el proceso para que, desde aquí, lo sintamos como si lo estuviéramos viviendo.

Este es al menos, nuestro objetivo, y confiamos en que nuestro alumnado lo capte y lo perciba de igual manera.

#### **OBJETIVOS**

- Poner en práctica la teoría de la mediación como alternativa a la resolución de conflictos.
- Desarrollar casos prácticos en mediación como si fuesen casos reales.

Colegio Profesional de Trabajo Social de Huelva.

Avenida Costa de la Luz, 3 – local. 21002 Huelva.

T. 959 253 511 M. 673 929 289 MAIL. [huelva@cjtrabajosocial.es](mailto:huelva@cjtrabajosocial.es)

[www.trabajosocialhuelva.es](http://www.trabajosocialhuelva.es)

## **PROGRAMA**

- Unidad 1. La mediación:
  - Concepto
  - Modelos teóricos de la Mediación.
  - Principios generales que rigen la Mediación.
- Unidad 2. La persona mediadora:
  - La figura de la persona mediadora.
  - Formación, seguro de responsabilidad civil e inscripción en el Registro
  - El rol de la persona mediadora en el proceso de mediación.
  - Características y habilidades de la persona mediadora.
- Unidad 3. Etapas en el proceso de mediación:
  - La sesión informativa.
  - El mapa del conflicto.
  - Qué preguntar en las sesiones de mediación.
  - El acuerdo.
- Unidad 4. Caso práctico:
  - Mediación en supuesto de ruptura de pareja.
- Unidad 5. Caso práctico:
  - Mediación con hijos adolescentes.
- Unidad 6. Caso práctico:
  - Mediación intergeneracional, cuidado de familiares mayores dependientes.
- Unidad 7. Caso práctico:
  - Mediación vecinal, cuidado de animales domésticos.

## **PERFIL MÍNIMO EXIGIDO AL ALUMNADO**

Profesionales del Trabajo Social y estudiantes de último curso.

## **RECURSOS NECESARIOS PARA SU DESARROLLO**

Dispositivo con conexión a internet.

## **EVALUACIÓN:**

Ejercicios tipo test y resolución de casos prácticos.

## **PRECIO Y FORMA DE PAGO:**

PERSONAS COLEGIADAS*	120€
PERSONAS NO COLEGIADAS	160€

\* ACREDITAR ESTAR COLEGIADO EN CUALQUIERA DE LOS COLEGIOS DEL TERRITORIO ESPAÑOL.

- **Mediante transferencia bancaria a BANCO SABADELL ES60 0081 0642 5400 0133 7834.**
- **Se podrá fraccionar el pago, abonándose el primer plazo antes del inicio de la formación y el segundo plazo antes de su finalización.**
- **No se abonará cantidad alguna hasta que no recibir confirmación por parte del Colegio.**

Colegio Profesional de Trabajo Social de Huelva.

Avenida Costa de la Luz, 3 – local. 21002 Huelva.

T. 959 253 511 M. 673 929 289 MAIL. [huelva@cjtrabajosocial.es](mailto:huelva@cjtrabajosocial.es)

[www.trabajosocialhuelva.es](http://www.trabajosocialhuelva.es)