



COLEGIO PROFESIONAL  
DE TRABAJO SOCIAL DE HUELVA

CURSO

# **“MEDIACIÓN: MARCO NORMATIVO, MODELOS, PROCEDIMIENTOS Y HERRAMIENTAS BÁSICAS DE INTERVENCIÓN”**

**IMPARTIDO POR EDUKAS CENTRO PSICOSOCIAL**

**GUÍA INFORMATIVA**

**DURACIÓN Y FECHAS: 120 HORAS. DEL 11 DE OCTUBRE AL 13 DE DICIEMBRE DE 2021**

**MODALIDAD: ONLINE**

**JUSTIFICACIÓN DEL CURSO:**

Cada vez son más los ciudadanos que acuden a la Mediación para llegar a acuerdos o pactos consensuados. Así mismo, aumenta el número de jueces y juezas que acuden a ella para resolver conflictos sin tener que llegar a los Juzgados.

Un proceso de Mediación es un método alternativo de resolución de conflictos en el que las partes involucradas trabajan junto con un tercero imparcial que será el mediador/a para generar sus propias soluciones y resolver así sus diferencias.

El principal objetivo de la mediación es ayudar a las partes a construir un acuerdo, mejorar las relaciones personales o construir una nueva narración, según el modelo de mediación que se aplique.

En definitiva, llegar a un acuerdo es el objetivo para erradicar el conflicto. Los acuerdos que se establezcan al finalizar el proceso de Mediación serán acuerdos similares a los establecidos mediante un contrato y como consecuencia de su naturaleza transaccional, queda sujeto al Derecho de los contratos –y, en particular, al régimen jurídico del contrato de transacción–, con la excepción de aquellos aspectos directamente regulados por la Ley de Mediación.

Por otra parte, La Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles en su Artículo 12 de la Calidad y autorregulación de la mediación dice que: *“El Ministerio de Justicia y las Administraciones públicas competentes, en colaboración con las instituciones de mediación, fomentarán y requerirán la adecuada formación inicial y continua de los mediadores, la elaboración de códigos de conducta voluntarios, así como la adhesión de aquéllos y de las instituciones de mediación a tales códigos.”*

De esto último se deduce que un Mediador/a debidamente formado tiene la obligación de mantenerse en continuo reciclaje y realizar actividades formativas que contribuyan a un mejor desempeño de la mediación.

Es por ello que Edukas Centro Psicosocial responde a la demanda que genera esta normativa ofreciendo a sus alumnos/as actividades formativas relacionadas con la mediación que no

**Colegio Profesional de Trabajo Social de Huelva.**

Avenida Costa de la Luz, 3 - local. 21002 Huelva.

T. 959 253 511 M. 673 929 289 MAIL. [huelva@cgtrabajosocial.es](mailto:huelva@cgtrabajosocial.es)

[www.trabajosocialhuelva.es](http://www.trabajosocialhuelva.es)



supongan una gran carga lectiva por curso y que sirvan oficialmente para aportar méritos en este ámbito.

La necesidad de la creación de auto-empleo en nuestra profesión lleva a investigar e instalar nuevos nichos laborales.

La Mediación sin duda es uno de ellos, y con esta iniciativa pretendemos aportar a la sociedad a profesionales formados correctamente para ejercer la mediación en los diferentes ámbitos laborales

#### **OBJETIVOS:**

Ofrecer al alumnado una formación en Mediación que responda, en primer lugar, a las exigencias y requisitos de la normativa vigente en materia de Mediación, en segundo lugar, que capacite al alumnado para abordar un proceso de Mediación con responsabilidad y , en tercer lugar, una formación dónde el alumnado adquiera los conocimientos, competencias, destrezas y habilidades para que el proceso de Mediación se desarrolle con éxito.

#### **PROGRAMA/ENCUENTROS**

- Módulo 1. Marco Normativo
  - Ley 5/2012 de 6 de julio de mediación en asuntos civiles y
  - Definiciones de mediación
  - Principios de la mediación
  - El/la mediador/a
  - Actividades
- Módulo 2. El conflicto
  - Origen del conflicto
  - Premisas acerca del conflicto
  - Tipos de conflicto
  - Diagnóstico del conflicto
  - Dinámica del conflicto
  - Actividades
- Módulo 3. MODELOS DE MEDIACIÓN
  - Modelo Harvart
  - Modelo circular-narrativo
  - Modelo transformativo
  - Actividades
- Módulo 4. Estructura y etapas del proceso de mediación 1



- Sesión informativa
- Preparación de la primera sesión
- Preparación del espacio de mediación
- Preparación anímica del/la mediador/a
- Actividades
- **Módulo 5. Etapas en el proceso de mediación 2**
  - Primera sesión: Discurso inicial
  - Segunda etapa: Exposición del relato
  - Tercera etapa: Construyendo la agenda
  - Cuarta etapa: Procesando y negociando
  - Quinta etapa: Construyendo acuerdos
  - Actividades
- **Módulo 6. La Resilencia**
  - La Resilencia
  - La resiliencia aplicada a la mediación
  - Los seis pilares de la Resilencia
  - Mecanismos protectores
  - Actividades
- **Módulo 7. Funciones del/la mediador/a**
  - Crear clima de confianza
  - Comunicación
  - Para saber más, ¿Qué es la programación neurolingüística?
  - Test Vask
  - Actividades
- **Módulo 8. Habilidades del/la mediador/a**
  - Empatía
  - Escucha activa
  - Manejo del silencio
  - Observación de la comunicación no verbal
  - Legitimar y empoderar
  - Actividades
- **Módulo 9. Herramientas del/la mediador/a (1ª parte)**
  - Externalizar el conflicto



- Preguntas y tipos
- Pasar de posiciones a intereses. Necesidades y valores. generar opciones.
- Actividades
- Módulo 9. Herramientas del/la mediador/a (2ª parte)
  - Estilos de comunicación. La asertividad. Transformar en lenguaje asertivo: del reproche al deseo.
  - Reformular y parafrasear
  - Método desc
  - Actividades

### **METODOLOGÍA:**

El curso se desarrolla siguiendo la modalidad de e-learning a través de la Plataforma virtual “Campus Edukas”. Las herramientas de comunicación o interacción más utilizadas para el apoyo de esta modalidad de aprendizaje son: correo electrónico, foros, pizarra informativa, etc. Además, como novedad en este curso, se utilizará también la herramienta Microsoft Teams para llevar a cabo sesiones individuales o grupales con las alumnas y alumnos.

Una vez realizada la matrícula el alumno/a recibe mediante correo electrónico una pequeña reseña de bienvenida junto a las claves de acceso y a unas nociones básicas para acceder al “Campus Edukas”. Una vez dentro de su aula virtual accederá a una bienvenida a través de su tutor/a formativo/a, recibirá una Guía Didáctica del Curso y un cronograma para que se pueda organizar dejando un periodo de dos días (estimado) para que “trate” la plataforma y conozca su funcionamiento.

La planificación estimada es de una semana por módulo, visibilizando el módulo nuevo todos los lunes de cada semana siempre que la práctica sea entregada antes del sábado con anterioridad a las 23:00 horas, para que en este periodo el tutor/a tenga el tiempo suficiente para corregir los ejercicios.

Las sesiones a través de Microsoft Teams, que servirán para plantear temas de interés, se irán fijando periódicamente y se informará de estas con antelación suficiente.

Tanto en la plataforma como en el canal de YouTube de Edukas se podrán visualizar videos para hacer más visible conceptos teórico-prácticos.

### **PERFIL MÍNIMO EXIGIDO AL ALUMNADO:**

Trabajadores/as Sociales principalmente, aunque también puede acceder al curso cualquier persona que esté interesada en aumentar su formación en mediación, que se encuentran en



diversos contextos institucionales o que ejercen de manera libre la profesión, que realizan procesos de mediación o que, sin ejercer la Mediación, están interesados/as en implementar su formación en los conceptos que se manejan en el curso.

Estudiantes de Trabajo Social o profesionales recién graduados que deseen especializarse en este campo de ejercicio profesional

**RECURSOS NECESARIOS PARA SU DESARROLLO:**

- Dispositivo con conexión a internet y correo electrónico.

**EVALUACIÓN:**

**Actividades prácticas.** El alumnado realizará en los módulos que así se estime una actividad práctica donde demostrará la solidez de lo aprendido en ese módulo. En su aula virtual le aparece el estado de las prácticas “Sin presentar y sin calificar”, “Presentado (con la calificación correspondiente)” o “Volver a Presentar” Se darán como superadas las actividades prácticas cuando el alumno/a obtenga una calificación superior al 65% del total de las prácticas.

**Pruebas objetivas Cuestionarios.** Se trata de una prueba de unas 10-20 preguntas que podrán ser tipo test, de opción múltiple, de emparejamiento o de verdadero/falso. Se dará como superado cada prueba objetiva cuando el alumno/a obtenga una calificación superior al 65%.

**Encuesta de Satisfacción.** El alumnado nos dará su opinión y valoración del curso antes de finalizar y proceder a la entrega del Título Acreditativo.

**PRECIO:**

Personas colegiadas*	200€
Personas no colegiadas	260€

*\* Acreditar estar colegiado en cualquiera de los colegios del territorio español.*

**FORMA DE PAGO:**

- Mediante transferencia bancaria a **BANCO SABADELL ES60 0081 0642 5400 0133 7834.**
- Se podrá fraccionar el pago, abonándose el primer plazo antes del inicio de la formación y el segundo antes de su finalización.
- No se abonará cantidad alguna hasta que no recibir confirmación por parte del Colegio.