



COLEGIO PROFESIONAL  
DE TRABAJO SOCIAL DE HUELVA

ACCIÓN FORMATIVA  
“MEDIACIÓN INTERCULTURAL”

IMPARTIDO POR RAQUEL MUIÑO SÁNCHEZ

GUÍA INFORMATIVA

DURACIÓN Y FECHAS: 200 horas. Del 03 de marzo al 12 de mayo de 2025.

MODALIDAD: Online.

METODOLOGÍA:

La formación se realizará de manera online. Se utilizarán las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), para todo el proceso de aprendizaje a través de internet. Los/as alumnos/as dispondrán en todo momento de material teórico-práctico en soporte digital, así como diversas herramientas de comunicación síncronas (chat, videoconferencia, etc.) y asíncronas (correo electrónico, foros, etc.), que podrán ser utilizadas tanto con los/as tutores/as como con sus compañeros/as de clase.

JUSTIFICACIÓN DEL CURSO:

En el mundo globalizado de hoy, la mediación intercultural se ha convertido en una herramienta indispensable para garantizar la convivencia armoniosa y productiva entre personas de diferentes culturas. Este curso ofrece una formación integral en mediación intercultural, abordando las competencias y habilidades necesarias para entender y gestionar conflictos en contextos multiculturales.

Beneficios del Curso:

1. **Comprensión Cultural:** Desarrollar una profunda comprensión de diversas culturas y sus dinámicas, lo que facilita la comunicación y cooperación efectiva.
2. **Resolución de Conflictos:** Equipar a los participantes con técnicas y estrategias para mediar y resolver conflictos culturales de manera pacífica y constructiva.
3. **Habilidades Comunicativas:** Mejorar las habilidades de comunicación, tanto verbal como no verbal, para interactuar efectivamente en un entorno multicultural.
4. **Inclusión y Diversidad:** Promover la inclusión y el respeto por la diversidad, fortaleciendo el tejido social y laboral en diferentes entornos.

Aplicación Práctica: Ofrecer casos prácticos y simulaciones que permitan a los participantes aplicar los conocimientos adquiridos en situaciones reales.



## OBJETIVOS:

- **Desarrollar Competencias Interculturales:** Proveer a los/as participantes con un entendimiento profundo de las dinámicas culturales y cómo estas influyen en la comunicación y el comportamiento.
- **Mejorar Habilidades de Mediación:** Equipar a los participantes con técnicas efectivas de mediación para resolver conflictos en contextos multiculturales de manera pacífica y constructiva.
- **Fomentar la Inclusión y la Diversidad:** Promover el respeto y la inclusión de diferentes culturas en diversos entornos, mejorando la convivencia y colaboración.
- **Incrementar la Eficacia Comunicativa:** Fortalecer las habilidades de comunicación, tanto verbal como no verbal, para interactuar de manera efectiva con personas de distintas culturas.
- **Aplicar Conocimientos en Situaciones Reales:** Ofrecer simulaciones y casos prácticos que permitan a los participantes poner en práctica los conocimientos adquiridos en situaciones cotidianas.
- **Generar un Impacto Positivo en la Comunidad:** Capacitar a los participantes para que puedan implementar proyectos de mediación intercultural que beneficien a su comunidad y a su entorno laboral.

Con estos objetivos, buscamos formar mediadores interculturales capaces de enfrentar y resolver desafíos en un mundo cada vez más globalizado.

## PROGRAMA:

1. Módulo I-Introducción a la mediación intercultural
  - a. ¿Qué es el conflicto?
  - b. Los ámbitos del conflictos
  - c. Distintos tipos de conflictos
2. Módulo II-Fenómeno migratorio
  - a. Historia y evolución de la migración
  - b. Factores que influyen en la migración
  - c. Impacto de la migración en las sociedades receptoras



COLEGIO PROFESIONAL  
DE TRABAJO SOCIAL DE HUELVA

3. Módulo III-Políticas social y legislativas
  - a. Marco legal de la mediación intercultural
  - b. Políticas de Integración y cohesión social
  - c. Derechos y deberes de migrantes
4. Módulo IV-Técnicas de mediación intercultural
  - a. Estrategias y herramientas de mediación
  - b. Comunicación efectiva y resolución de conflictos
  - c. Casos prácticos y simulaciones
5. Módulo V-Resolución de conflictos
  - a. Tipos de conflictos en contextos interculturales
  - b. Métodos y técnicas de resolución de conflictos
  - c. Mediación en diferentes ámbitos (educativo, comunitario, laboral)
6. Módulo VI-Prácticas profesionales
  - a. Aplicación de conocimientos en contextos interculturales
  - b. Desarrollo de proyectos de mediación
  - c. Evaluación y seguimiento de casos
7. Módulo VII-Análisis de la migración femenina
  - a. Estudios de casos y estadísticas
  - b. Desafíos específicos de las mujeres migrantes
  - c. Estrategias de apoyo y empoderamiento
8. Módulo VIII-Comunicación intercultural
  - a. Técnicas y habilidades de comunicación
  - b. Barreras y facilitadores de la comunicación Intercultural
  - c. Herramientas para mejorar la interacción intercultural

PERFIL MÍNIMO EXIGIDO A LAS PARTICIPANTES: El curso está dirigido a profesionales que trabajan en contextos multiculturales, como educadores, trabajadores sociales, responsables de recursos humanos, y cualquier persona interesada en mejorar sus habilidades de mediación intercultural.

RECURSOS NECESARIOS PARA SU DESARROLLO: Ordenador con acceso a internet y correo electrónico.



COLEGIO PROFESIONAL  
DE TRABAJO SOCIAL DE HUELVA

### EVALUACIÓN

La evaluación será la suma de los test y/o trabajos que se realizaran por cada módulo, trabajo final e intervenciones en los diferentes foros.

### PRECIO Y FORMA DE PAGO:

Personas colegiadas *	230€
Personas no colegiadas	290€

*\*Acreditar estar colegiado/a en cualquiera de los colegios del territorio español.*

- Mediante transferencia bancaria a CAJARURAL ES27 3187 0234 1963 3063 2826.
- Se podrá fraccionar el pago, abonándose el primer plazo antes del inicio de la formación y el segundo antes de su finalización.
- No se abonará cantidad alguna hasta que no recibir confirmación por parte del Colegio.