



## GUIA INFORMATIVA

### 1.- IDENTIFICACION DEL CURSO

**DENOMINACIÓN:** GESTIÓN DE EMOCIONES Y SUPERAR LOS BLOQUEOS EN LA MEDIACIÓN

**DURACIÓN:** 20 horas. Modalidad Presencial

**ENTIDAD / DOCENTE QUE LO IMPARTE:** : **Equipo Mediantes SL** Centro de Resolución de conflictos inscrito en el Ministerio de Justicia como entidad formadora. **Profesora Dra. María José Ruiz García. Experta en resolución de conflictos y Mediación.** Profesora de la Universidad de Huelva en el área de Derecho civil, especialista en familia y herencia. Desde el año 2010 su docencia se concentra en el Posgrado oficial de Mediación Ha co-dirigido la Formación en resolución de conflictos: de la UHU, de la Unía. Destaca su formación practica y función de coach en mediación en las Cámaras de Comercio (consejo General de Cámaras de Comercio), Fundación Notarial Signum, Nexu, y Colegio de Abogados de Valencia, Castellón, Granada y Huelva. Mediadora del programa intrajudicial en los juzgados de Huelva. Miembro de GEMME (Grupo Europeo de Magistrados para la Mediación) y de ASEMIP, Mediadora de la Fundación Signum del Colegio Notarial de Madrid, del Centro Mediantes de Huelva. Sus más recientes publicaciones: “*Creación de escenarios colaborativos para la mediación en contextos legales*” Revista Portuaria 2012, y “*Mediación y custodia compartida: aspectos jurídicos y psicosociales de la gestión eficaz de los conflictos en la ruptura de pareja*”, en *Aportaciones de la mediación en el marco de la prevención, gestión y solución de conflictos familiares*” Comares, Granada 2011. *El encaje de la mediación en los procedimientos declarativos conforme a la Ley 5/2012, de 6 de julio, de mediación en asuntos civiles y mercantiles* LA LEY 4448/2013 pág. 6-15. Capítulo VII/5 El contrato de mediación de disputas, en *Tratado de Derecho de los Contratos*, Obra colectiva de Thomson Reuter, Aranzadi (2014).



**FECHA DE INICIO Y FINALIZACIÓN:** 3 y 4 de Junio de 2016.

**HORARIO:** Las sesiones presenciales serán:

- Viernes de 16,00 h a 21,00 h.
- sábado de 9,00 h a 14,00 h y de 15,00 h a 20,00 h.

**LUGAR:** Aula de formación del colegio profesional de Trabajo Social de Huelva.

## **2.- JUSTIFICACION DEL CURSO.**

Aprender a controlar efectivamente el entorno de trabajo y disfrutar de las relaciones comerciales, laborales y personales más agradables. Tú puedes reducir el conflicto en casa y en el trabajo. El control emocional propio y de las partes en una mediación, es esencial en aras a la solución de la controversia. Conocer cómo mejorar ese control y como salir de situaciones de bloqueo a través de la práctica.

## **3.- DESCRIPCIÓN.**

Cómo te expresas afecta a tu habilidad de negociar... Cómo manejas tu comunicación? ¿Y tu equipo? Dinámicas de comunicación pueden distorsionar tu habilidad de negociar. La hábil gestión de emociones como la ira, la falta de confianza o reconocimiento es clave para el negociador eficaz y para los equipos de trabajo. Comprende mejor estas dinámicas a través de prácticas en llevar situaciones difíciles. Dinámicas de comunicación distorsionan el proceso de mediación. Ira, desconfianza, miedo y amenazas pueden destruir el diálogo y la negociación. ¿Qué pasa si no la controlas? ¿Cómo puedes rebajar tensión y encaminar a las partes en una conversación productiva? ¿Qué técnicas y estrategias son útiles?

## **4.- PROGRAMA.-**

- 1.- Escucha activa. Técnicas: depurar las intervenciones.
- 2.- Gestión de Comunicación negativa. Reenmarcaciones gestión de emociones fuertes.
- 3.- Alternativas en el estancamiento: La sesiones privadas.



## **5.- PERFIL MINIMO EXIGIDO AL ALUMNADO**

El curso está dirigido a profesionales con formación en Mediación, interesados en perfeccionar la gestión del proceso de mediación como sistema pacificador de resolución de conflicto: Trabajadores Sociales, psicólogos, Educadores Sociales, Abogados, personal sanitario, etc.

## **6.-METODOLOGIA.-**

Lecturas previas y casos de entrenamiento.

## **7.-EVALUACION:**

- Certificación de horas y trabajo cumplido. La asistencia a las horas presenciales es obligatoria, no se certificaran las horas que no se asistan.
- Platillas de trabajo.
- Supervisión y evaluación de los juegos de rol, requiere participación activa.

## **8.- PRECIO:**

Colegiados	150 € ( el alumno que realiza los tres cursos el precio aplicable será de 350 € por los tres)
No colegiados	200 €

- Acreditar estar colegiado en cualquiera de los colegios del territorio español.



## **9.- DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA CUMPLIMENTAR LA MATRICULA**

Se formaliza la matricula con la siguiente documentación entregada:

1. El comprobante de pago. El número de cuenta de nuestro colegio es:  
BANCO SABADELL ES60 0081 0642 5400 0133 7834
2. La hoja de inscripción de la matricula.
3. Acreditación de estar colegiado/a.
4. Acreditación de la titulación mínima exigida.
5. El pago se puede realizar en dos partes: el 50% al inicio de la formación y el otro 50% antes de la finalización del curso.
6. **Si lo deseáis, podéis abonar el importe del mismo al contado en el Colegio, para evitar las Comisiones Bancarias.**