

GUIA INFORMATIVA.-

1.- IDENTIFICACION DEL CURSO.

DENOMINACIÓN:

Habilidades de comunicación para el Proceso de Mediación y otros ámbitos de tu vida.

DURACIÓN:

15 horas presenciales.

ENTIDAD / DOCENTE QUE LO IMPARTE:

Rosario Aguilera Santos. Mediadora

FECHA DE INICIO Y FINALIZACIÓN:

19 y 20 de Octubre de 2018 en el Aula de Formación del Colegio Profesional de Trabajo Social de Huelva

2.- JUSTIFICACIÓN DEL CURSO.

Las relaciones entre las personas, a veces, pueden generar malentendidos e incluso conflictos, la mayor parte de éstos debido a mala comunicación, o acentuándose después de que la comunicación no haya sido la idónea para transmitir los intereses de cada persona/parte. Aprender habilidades de comunicación y potenciarlas puede significar la diferencia entre la consecución o no de los objetivos propuestos.

3. OBJETIVOS.

- Desarrollar habilidades de comunicación necesarias para interactuar con éxito con las demás personas.
- Perfeccionar las competencias relacionadas con la comunicación interpersonal y la comunicación pública,
- Elaborar estrategias y tácticas de comunicación en función del objetivo deseado.
- Adquirir competencias del proceso de comunicación entre las partes en mediación.



4.- PROGRAMA.

- Sesión 1. Aprender a escuchar. (Viernes tarde 5 horas).
 - 1. Escuchar el lenguaje de las palabras.
 - 2. Aprender a escuchar el lenguaje no verbal.
 - 3. Utilizar el lenguaje paraverbal.
- Sesión 2. Del terror al placer de comunicar (primera parte). (Sábado 5 horas).
 - 1. Conocerse mejor para comunicar mejor.
 - 2. El miedo a hablar en público.
 - 3. Tips para comunicar mejor.
- Sesión 3. Estrategias de presentación de la información (segunda parte) (Sábado 5 horas).
 - 1. Estructura de la información según el público al que va dirigido.
 - 2. Cómo hacer una buena presentación en power point.

5.- PERFIL MINIMO EXIGIDO AL ALUMNADO.

No se requiere.

6.- METODOLOGIA.

La utilización combinada de metodología expositiva y activa- participativa del alumnado permite la asimilación conceptual de forma más rápida puesto que se aprende-haciendo, fomentando el trabajo en equipo así como el aprendizaje auto-dirigido.

7.- RECURSOS NECESARIOS PARA SU DESARROLLO.

Ordenador con acceso a Internet y disponibilidad de correo electrónico.

8.- EVALUACION.

Participación activa del alumnado en el desarrollo de las sesiones, en la propuesta de actividades a desarrollar, por parte de la docente.

9.- PRECIO.

Colegiados.	60 euros.
No colegiados.	120 euros.

^{*} Acreditar estar colegiado en cualquiera de los colegios del territorio español*.



10.- DOCUMENTACIÓN NECESARIA PARA CUMPLIMENTAR LA MATRICULA.

Se formaliza la matricula con la siguiente documentación entregada:

- 1. El comprobante de pago. El número de cuenta de nuestro colegio es: BANCO SABADELL ES60 0081 0642 5400 0133 7834.
- 2. La hoja de inscripción de la matrícula.
- 3. Acreditación de estar colegiado/a.
- 4. Acreditación de la titulación mínima exigida.
- 5. El Colegio facilita el pago de la matricula estableciendo el pago fraccionado. Dichos pagos serán:
 - $ightarrow 1^{\underline{o}}$ pago al inicio de la formación.
 - \rightarrow 2º pago, antes de su finalización.

No se abonará pago alguno hasta una vez completado el aforo de participantes necesario para la realización de este curso. Para lo cual, el Colegio informará a todos/as los/as inscritos/as el momento en el que hay que realizar el desembolso del mismo.

El pago podrá hacerse por transferencia bancaria en el número de cuenta BANCO SABADELL ES60 0081 0642 5400 0133 7834, o en efectivo en el Colegio, para evitar las comisiones bancarias.