



## **CURSO**

### **“MEDIACIÓN SANITARIA: LA IMPORTANCIA DEL TRABAJO SOCIAL SANITARIO”**

**IMPARTIDO POR: JULIO PIEDRA CRISTÓBAL Y JUAN JESÚS ROSA MARTÍN**

### **GUÍA INFORMATIVA**

#### **DURACIÓN Y FECHAS**

90 horas. Del 09 de mayo al 12 de julio de 2023.

#### **MODALIDAD**

Online.

#### **METODOLOGÍA**

La metodología es la propia de la formación online. El alumnado deberá visualizar el temario (pdf), así como el material complementario, subido a la plataforma Moodle y asistir a la sesión presencial online previamente fijadas por el profesorado.

Una vez visualizado todo el temario, realizará las diferentes evaluaciones propuestas por el equipo docente. Esto determinará la calificación final del curso.

#### **JUSTIFICACIÓN**

La realización de esta acción formativa viene fundamentada por la gran saturación en la que se encuentra el Sistema Público Sanitario Español. Hay una escasez de recursos que, como resultado, provoca una falta de cobertura de todas las necesidades que presenta la ciudadanía. Debido a esta saturación, tanto pacientes como familiares recurren a los diversos modelos de reclamación y quejas existentes para enfrentar un conflicto que cada día es más recurrente.

Estos conflictos pueden desembocar en dos caminos: la resolución positiva, ambas partes ceden y todo queda en tablas, originando situaciones de bienestar entre las mismas, o bien una resolución negativa, donde suelen iniciarse batallas legales infinitas que no benefician ni a profesionales, ni a familiares, ni a pacientes, originando situaciones de culpabilización y victimización que no favorecen el proceso de tratamiento en la mayoría de los casos.

Estos conflictos pueden desmejorar las relaciones interpersonales y profesionales entre el personal sanitario y las personas usuarias. Como consecuencia, el personal tiene un menor rendimiento en su puesto de trabajo, se produce una desmotivación intrínseca que repercute en el funcionamiento del propio Sistema Sanitario. Por tanto, la Mediación Sanitaria propone una resolución extrajudicial a estos conflictos. Otorgando una respuesta ante una compleja realidad, siendo una alternativa al daño causado. Esta técnica, en pro

Colegio Profesional de Trabajo Social de Huelva.

Avenida Costa de la Luz, 3 – local. 21002 Huelva.

T. 959 253 511 M. 673 929 289 MAIL. [huelva@cgtabajosocial.es](mailto:huelva@cgtabajosocial.es)

[www.trabajosocialhuelva.es](http://www.trabajosocialhuelva.es)



de la defensa de los derechos morales y materiales del paciente, pretende recuperar la dignidad de la persona usuaria y de las instituciones que se hayan visto afectadas por el conflicto.

## **OBJETIVOS**

### **Objetivo general:**

- Estudiar y escudriñar las diversas técnicas y herramientas en el procedimiento de la Mediación Sanitaria, atendiendo a las competencias del Trabajo Social Sanitario dentro de la misma.

### **Objetivos específicos:**

- Definir el conflicto y sus diferentes etapas desde el plano social.
- Analizar el papel de los/as trabajadoras sociales sanitarias y sus competencias dentro del proceso de mediación.
- Desglosar la mediación como alternativa a la resolución de conflictos.
- Indagar en las diversas técnicas y estrategias para la gestión emocional – resolución de conflictos.
- Enunciar las fases y procedimientos a llevar a cabo por el personal mediador.
- Categorizar los diversos modelos de resolución de conflictos.
- Operacionalizar actitudes mediadoras para consolidar el quehacer profesional.

## **PROGRAMA**

- Bloque 1 (Unidades 1 y 2):
  - Origen y etapas del conflicto desde el plano sociosanitario
- Bloque 2 (Unidades 3 y 4):
  - Mecanismos de resolución de conflictos. El perfil del mediador y la gestión emocional.
- Bloque 3 (Unidad 5):
  - La mediación sanitaria dentro del Sistema Público de Salud.
- Sesión virtual sobre la praxis.

## **PERFIL MÍNIMO EXIGIDO AL ALUMNADO**

Profesionales del Trabajo Social y estudiantes de último curso.

## **RECURSOS NECESARIOS PARA SU DESARROLLO**

Dispositivo con conexión a internet.

## **EVALUACIÓN:**

La evaluación positiva del alumnado seguirá las siguientes pautas: realización de todas las evaluaciones con una nota final de 8 sobre 10 (no hay límite de



intentos ni de tiempo para su realización), y asistencia obligatoria a la sesión presencial impartida por el equipo docente. Todo ello, deberá ser ejecutado en el plazo establecido de duración de la formación, pasado este plazo no se podrán realizar cambios ni entregas en Moodle, salvo circunstancias debidamente justificadas.

Por otro lado, el alumnado inscrito deberá realizar un cuestionario de satisfacción final de la formación recibida con el fin de detectar posibles necesidades educativas para las próximas ediciones.

#### **PRECIO Y FORMA DE PAGO:**

PERSONAS COLEGIADAS*	110€
PERSONAS NO COLEGIADAS	160€

\* ACREDITAR ESTAR COLEGIADO EN CUALQUIERA DE LOS COLEGIOS DEL TERRITORIO ESPAÑOL.

- *Mediante transferencia bancaria a BANCO SABADELL ES60 0081 0642 5400 0133 7834.*
- *Se podrá fraccionar el pago, abonándose el primer plazo antes del inicio de la formación y el segundo plazo antes de su finalización.*
- *No se abonará cantidad alguna hasta que no recibir confirmación por parte del Colegio.*

Colegio Profesional de Trabajo Social de Huelva.

Avenida Costa de la Luz, 3 – local. 21002 Huelva.

T. 959 253 511 M. 673 929 289 MAIL. [huelva@cjtrabajosocial.es](mailto:huelva@cjtrabajosocial.es)

[www.trabajosocialhuelva.es](http://www.trabajosocialhuelva.es)